

에너지효율 가전제품 환급사업

환급 신청 매뉴얼 ①본인 신청



2025. 8.
한국에너지공단

▶ www.으뜸효율.kr

1. 환급 신청하기



으뜸효율 환급사업

[홈](#)

[환급 신청](#)

[환급 대상 제품 검색](#)

[고객 센터](#)

[사업 안내](#)

[신청 내역 확인](#)

으뜸효율 가전제품 환급사업

만 19세 이상 대한민국 국민이 TV, 냉장고, 세탁기 등 11개 품목의
최상위 효율 등급 가전제품을 구매할 경우,

1. 환급 신청하기 클릭

환급 신청하기



바로가기



신청 내역 확인

환급 진행 상황을 알려드립니다.



바로가기



[신청 방법 자세히 보기 >](#)

잔여 예산



• 예산 소진 시 사업이
종료됩니다.

환급 대상 제품 검색

모델명으로 환급 대상
여부를 검색
해보세요.



자주 묻는 질문

궁금한 내용은 FAQ에서
확인하세요.



으뜸 효율 고객센터

1566-4984

평일 9시~18시
(토, 일, 공휴일
휴무)



공지사항

2026년 에너지효율시장 조성사업 신규
품목(설비·시스템) 수요조사 공고 2026...

대리 신청 시 필요한 위임장 양식입니다.

카카오톡 1:1문의

카카오톡으로
문의하세요.

2. 신청 유형 선택



음효울 환급사업

홈

환급 신청

환급 대상 제품 검색

고객 센터

사업 안내

신청 내역 확인

환급 신청

2. 본인 신청 클릭

본인 신청 신청하기	구독/렌탈 신청하기	대리 신청 신청하기
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

● 본인 신청

구매자 본인이 직접 환급 신청을 하는 경우입니다. (구매자=신청자)

● 구독/렌탈

구독/렌탈 제품에 대해서 구매자(계약자) 본인이 직접 환급 신청을 하는 경우입니다. (구매자=신청자)

● 대리 신청

구매자(또는 계약자)가 직접 환급 신청을 하기 어려운 경우 대리인을 통해 환급 신청을 할 수 있습니다.

대리 신청을 위해서는 구매자가 작성한 위임장과 구매자의 본인서명확인서(또는 신분증 사본)이 필요합니다.

3. 본인 인증



으뜸효율 환급사업

홈

환급 신청

환급 대상 제품 검색

고객 센터

사업 안내

신청 내역 확인



신청

3. 본인 인증

/렌탈

신청하기

대리 신청

신청하기

(자)

을 하는 경우입니다. (구매자=신청자)

구매자(또는 계약자)가 직접 환급 신청을 하기 어려운 경우 대리인을 통해 환급 신청을 할 수 있습니다.

대리 신청을 위해서는 구매자가 작성한 위임장과 구매자의 본인서명확인서(또는 신분증 사본)이 필요합니다.



약관동의

으뜸효율 가전제품 구매비용 환급을 위한 약관 동의

본 약관은 한국에너지공단 「으뜸효율 가전제품 구매비용 환급사업」 홈페이지를 통하여 제공하는 환급 신청 관련 서비스의 이용조건(부정수급 처리 방침, 환급신청 무효 처리 방침 및 환급 신청자 대상 안내 메시지 수신)과 이용자의 개인정보 수집·이용·처리 위탁에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다. 내용을 자세히 읽어보신 후 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

개인정보 수집·이용 내역 (필수)

수집 목적	수집 항목	보유 기간
본인 인증	ID, 이름, 생년월일, 휴대폰번호	사업 종료 시까지
환급금 지급	계좌번호, 계좌명, 계좌주명, 계좌주생년월일	
신청여부 확인	IP주소, 쿠키, 방문일시, 이용기록	

4. 개인정보 수집·이용 동의

개인정보 수집·이용에 대해 동의합니다.



동의



미동의

개인정보 취급 업무 위탁 내역 (필수)

번호	위탁 받는 자(수탁업체)	업무 내용	보유 기간
1	SK플래닛㈜	사업 운영	사업 종료 시까지
2	롯데멤버스㈜, 유니에스㈜	웹사이트 및 콜센터 운영	
3	KG이니시스㈜	본인인증	
4	KG이니시스㈜	계좌조회	
5	㈜에니모비	SMS 발송	
6	㈜엑토피아낸싱	신용평가	
7	나이스신용평가	소득분포	

5. 개인정보 취급 업무 위탁 동의

개인정보 취급업무 위탁에 동의합니다.



동의



미동의

부정수급 처리 방침(필수)

부정한 방법으로 환급금을 신청한 사실이 확인된 경우에는 공표, 형법 제 347조(사기) 등 관련 법령에 의해 민 형사상 처벌을 받을 수 있습니다.

6. 부정수급 처리 방침 동의

부정수급 처리 방침에 동의합니다.



동의



미동의

환급신청 무효 처리 방침(필수)

신청 서류 및 내용이 미비하여 신청자에게 보완을 요청한 후 49일 이내에 신청서류를 보완하지 않거나, 신청서류를 보완한 후에도 신청 무효 사유로 무효 처리됩니다.

7. 환급신청 무효 처리 방침 동의

환급신청 무효 처리 방침에 동의합니다.



동의



미동의

환급 신청자 대상 안내 메시지 수신(필수)

환급·신청부터 환급금 입금까지 각 단계별(서류보완, 신청완료 등)로 휴대폰 메시지를 통해 안내하고 있습니다. 안내 메시지는 신청 당시 입력한 휴대폰 번호가 변경될 경우 고객센터(1566-4984)를 통해 변경을 신청하셔야 합니다. 변경을 신청하지 않을 경우 안내 메시지가 수신되지 않을 수 있으며, 변경사항 발생 시 밀히 수정하겠습니다.

8. 안내 메시지 수신 정책 동의

안내 메시지 수신 정책에 동의합니다.



동의



미동의

9. 확인 클릭

※ 귀하는 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 필수항목 동의를 거부할 경우 환급금 신청이 불가하며 서비스 이용이 제한됩니다.

확인

5. 환급 신청서 작성

- 부정 환급 신청 처리 방침 동의



으뜸효율 환급사업

홈

환급 신청

환급 대상 제품 검색

고객 센터

사업 안내

신청 내역 확인

로그아웃

환급 신청

환급 신청하기

작성 유의사항

신청인 정보

이름 김자

휴대폰번호 010

추가 연락처

주소

주소 검색해 주세요.

검색

실제 주소를 입력해 주세요.

구입 목적

☒

신규 구입 (현재 신청품목과 동일한 품목을 보유하고 있지 않은 경우, 또는 추가 구입의 경우)

☐

기존 제품 교체 (현재 신청품목과 동일한 품목을 보유하고 있는 경우)

구매 정보 구매확보자료에 표기된 정보와 일치해야 합니다.

부정 환급 신청에 대한 안내

부정환급 반복으로 환급을 신청한 신청자는 신청심사 결과 부정환급으로 판정될 수 있으며, 부정환급 판정된 신청자는 신청이 다시 반납하셔야 합니다.



동의합니다.

확인

10. 부정 환급 신청 처리 방침 동의

11. 확인 클릭

5. 환급 신청서 작성 - 작성 유의사항 확인



에너지효율 환급사업

홈

환급 신청

환급 대상 제품 검색

고객 센터

사업 안내

신청 내역 확인

로그아웃

작성 유의사항 안내

에너지효율 가전제품 구매비용 환급 신청서 '작성 유의사항'을 아래와 같이 안내 드립니다.
'작성 유의사항' 내용을 자세히 읽어보시고 동의 여부를 체크하여 신청하시기 바랍니다.

신청서 작성 유의사항

자세한 신청 방법은 [환급 신청 안내](#)를 참고하여 등록을 진행하시기 바랍니다.

1. 신청서 내 정보를 모두 입력 후 신청하기를 클릭하시면 신청 완료 문자 메시지가 발송됩니다.
2. 임시저장은 정식 신청이 아니므로 반드시 신청하기 버튼을 눌러 환급신청을 완료하여야 합니다.
3. 신청서 내 정확한 정보 식별이 불가능한 사진 등 검사 시 보완이 필요한 경우 보완 요청 문자가 발송됩니다.

가. 정보 입력 시 유의사항

- 1) 주소 : 주민등록상 주소를 입력
- 2) 모델명 : 에너지 소비효율등급 라벨의 모델명 입력
- 3) 제조번호 : 'S/N'등을 제외하고 영어, 숫자만 기입하되 숫자 '0'과 영문자 'O' 구분하여 입력
- 4) 구매금액 : 환급대상 제품에 대한 결제금액 입력 (단, 포인트 결제금액은 현금영수증 발행 시 인정)

나. 서류 업로드

- 1) 에너지소비효율등급 라벨 사진은 '등급', '모델명', '적용기준 시행일자'를 포함하여, 식별이 가능하도록 촬영
- 2) 명판 사진은 제조번호를 포함하고 식별이 가능하도록 촬영
- 3) 거래명세서, 영수증 등 모든 제출 서류는 관련 내용의 식별이 가능하도록

확 인

12. 확인 클릭

환급 신청하

신청인 정보

• 이름

• 휴대폰번호

추가 업로드

• 주소

• 구입 목적

☒ 신규 구입 (현재 신청품목과 동일한 품목을 보유하고 있지 않은 경우, 또는 추가 구입의 경우)

☐ 기존 제품 교체 (현재 신청품목과 동일한 품목을 보유하고 있는 경우)

5. 환급 신청서 작성

- 신청인 정보 작성



으뜸효율 환급사업

홈

환급 신청

환급 대상 제품 검색

고객 센터

사업 안내

신청 내역 확인

로그아웃

환급 신청

환급 신청하기 * 필수 입력 항목입니다.

작성 유의사항

신청인 정보

* 이름 김재일

* 휴대폰번호 010 **** 0566

추가 연락처

13. 추가 연락처 입력

* 주소

주소를 검색해 주세요.

상세 주소를 입력해 주세요.

검색

14. 주소 검색 후 상세 주소 입력

* 구입 목적



신규 구입 (현재 신청품목과 동일한 품목을 보유하고 있지 않은 경우 또는 추가 구입의 경우)



기존 제품 교체 (현재 보유 품목과 동일한 품목을 보유하고 있는 경우)

15. 구입 목적 선택

5. 환급 신청서 작성 - 구매 정보 작성



으뜸효율 환급사업

홈

환급 신청

환급 대상 제품 검색

고객 센터

사업 안내

신청 내역 확인

로그아웃

구매 정보 구매증빙자료에 표기된 정보와 일치해야 합니다.

* 구매 매장명

상호명을 검색해 주

16. 구매 매장 검색하여 선택

* 구매 매장 주소

주소를 검색해 주세요

17. 직접 입력인 경우 주소 입력

상세 주소를 입력해 주세요.

* 품목/제조사/모델명

품목/제조사/모델명을 검색해 주

18. 제품 모델명 검색하여 선택

본 제품 모델이 없을 경우 고객센터로 문의 가능합니다.

(고객센터 전화:1566-4984)

* 제조번호
(시리얼번호)

제조번호(시리얼번호)를 입력해

19. 제조번호 입력 후 중복 확인

제조번호 : 'S/N'등을 제외하고 영어, 숫자만 기입하되 숫자 '0'과 영문자 'O' 구분하여 입력해 주세요.

* 구매 금액

숫자만 입력해 주

20. 구매 금액 입력

원

원

환급 대상 제품에 대한 실제 거래 금액으로 포인트, 할인 등이 반영되어 최종으로 소비자가 결제한 금액을 입력해 주세요.
포인트 결제 금액이 경우 현금영수증 발행 시에만 구매 금액으로 인정됩니다.

예상 환급 금액

21. 예상 환급액 확인

원

* 구매 일자

날짜를 선택해 주

22. 구매 일자 입력

선택

(단, 예산 소진 시 조기 종료되며 환급은 불가능합니다.)

5. 환급 신청서 작성

- 제품 정보 사진 업로드



으뜸효율 환급사업

홈

환급 신청

환급 대상 제품 검색

고객 센터

사업 안내

신청 내역 확인

로그아웃

제품 정보

제품 라벨 및 명판 위치 안내

• 제품 라벨 사진

예시 >

업로드할 파일을 찾아 클릭하세요. **23. 제품 라벨 사진 업로드** **파일찾기**
에너지효율등급 표시 라벨 사진 업로드
제품 모델명, 제조번호, 적용기준시행일 식별되도록 촬영

파일 크기는 10MB 이하이어야 하며, 파일 포맷은 JPG, PNG, GIF, PDF 이어야 합니다.
파일은 최대 3개까지만 등록 가능합니다.

• 제품 명판 사진

예시 >

업로드할 파일을 찾아 클릭하세요. **24. 명판 사진 업로드** **파일찾기**
제품 명판 사진을 등록해 주세요. **제조번호 식별되도록 촬영**

제품 모델명과 제조번호가 잘 보이도록 해주세요.
파일 크기는 10MB 이하이어야 합니다. 파일 포맷은 JPG, PNG, GIF, PDF 이어야 합니다.
파일은 최대 3개까지만 등록 가능합니다.

• 거래내역서

예시 >

업로드할 파일을 찾아 클릭하세요. **25. 거래내역서 사진 업로드** **파일찾기**
거래내역을 확인하고, 구매자 이름, 모델명, 품목, 상호, 직인 포함
구매자명과 신증인증이 일치해야 합니다.

파일 크기는 10MB 이하이어야 하며, 파일 포맷은 JPG, PNG, GIF, PDF 이어야 합니다.
파일은 최대 3개까지만 등록 가능합니다.

• 영수증

예시 >

☒ 카드매출전표 **26. 영수증 선택 후 사진 업로드** **파일찾기**
영수증 선택 후, 구매금액, 구매일자, 승인번호, 사업자번호 포함

영수증(매출금영수증, 현금영수증) 사진 업로드
파일 크기는 10MB 이하이어야 하며 파일 포맷은 JPG, PNG, GIF, PDF 이어야 합니다.
파일은 최대 3개까지만 등록 가능합니다.

5. 환급 신청서 작성

- 환급 계좌 정보 작성
- 신청하기



으뜸효율 환급사업

홈

환급 신청

환급 대상 제품 검색

고객 센터

사업 안내

신청 내역 확인

로그아웃

환급 계좌 정보

* 이름 김재일

* 은행명

선택

27. 은행 선택

* 계좌번호

계좌번호를 입력하십시오.

28. 계좌번호 입력 후 확인

번호 확인

신청인 이름과 예금주 명의 일치

※ 신청인 이름과 예금주 명치가 일치해야 합니다.

취소하기

임시저장하기

신청하기

- * 환급신청 건에 대한 검수 중 보완이 필요할 경우 보완 요청 문자를 발송합니다.
- * 신청인(또는 대리인)은 환급 신청 사이트에서 보완사유를 확인하신 후 신청 내역을 보완해 주셔야 합니다.
- * 문자발송일 기준 14일 이내 신청 내역이 보완되지 않을 경우 신청이 무효화 됩니다.

29. 신청하기 클릭

6. 신청 내역 확인하기



에네코에너지서비스
에너지를
효율적으로
관리하는
전문기업

에네코에너지서비스
에너지를
효율적으로
관리하는
전문기업

홈

환급 신청

환급 대상 제품 검색

고객 센터

사업 안내

신청 내역 확인

에네코에너지서비스 환급사업

만 19세 이상 대한민국 국민이 TV, 냉장고, 세탁기 등 11개 품목의
최상위 효율 등급 가전제품을 구매할 경우,

구매비용의 10%(개인별 30만원 한도)를 환급 해드립니다.

환급 신청하기

바로가기



신청 내역 확인

환급 진행 상황을 알려드립니다.

바로가기



신청 방법 자세히 보기 >

잔여 예산



* 예산 소진 시 사업이
종료됩니다.

환급 대상 제품 검색

에너지효율등급 1등급 이상
여부를 검색
해보세요.



자주 묻는 질문

궁금한 내용은 FAQ에서
확인하세요.



에네코 에너지 서비스 고객센터

1566-4984

평일 9시~18시
(토, 일, 공휴일
휴무)



공지사항

2026년 에너지효율시장 조성사업 신규
품목(설비·시스템) 수요조사 공고 2026...

대리 신청 시 필요한 위임장 양식입니다.

카카오톡 1:1문의

카카오톡으로
문의하세요.

6. 신청 내역 확인하기



음뚝효율 환급사업

홈

환급 신청

환급 대상 제품 검색

고객 센터

사업 안내

신청 내역 확인

로그아웃

신청 내역 확인

• 신청인 정보

이름	김재일
휴대폰번호	010-****-0566

환급 신청하기(추가)

• 신청 내역 확인

본인

31. 신청 내역 확인

총 1 건 (신청완료 1건)

접수번호: 20250811-00001 (2025-08-11)

신청완료

검토중

보완요청

검토완료

환급완료

제조사: 주식회사 제네랄어플라이언스

품목: 냉장고

가격: 2,547,871원

신청 취소

신청 수정